

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Stenly Ibrahim et al. 2020. "Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web Di Universitas Klabat Development of Web-Based IT Helpdesk Ticketing System at Universitas Klabat." 6(2): 217–28.
- Ahsyar, Tengku Khairil, and Dinda Afani. 2019. "Evaluasi Usability Website Berita Online Menggunakan Metode Heuristic Evaluation." *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 5(1): 34.
- Aziza, Rifda Fatcha Alfa. 2019. "Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation." *Jurnal Tekno Kompak* 13(1): 7.
- Cikadiwa, Hafizdzaki Mono, and Edy Budiman. 2017. "Heuristik Pada Portal Akademik Mahasiswa Universitas Mulawarman." *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi* 2(2): 2–5.
- Firmansyah, Ricky. 2016. "Evaluasi Heuristik Pada Desain Interface Aplikasi My Indihome." *Seminar Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer: 69-INF.76.*
[https://konferensi.nusamandiri.ac.id/prosiding/index.php/snipstek/article/view/19.](https://konferensi.nusamandiri.ac.id/prosiding/index.php/snipstek/article/view/19)
- Islam, Khoirul, and Dewi Agushinta Rahayu. 2018. "Evaluasi Antarmuka Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristic." *Electronic Journal* 8(1): 33–38.
[https://ejournal.upm.ac.id/index.php/energy/article/view/114.](https://ejournal.upm.ac.id/index.php/energy/article/view/114)
- Lestari, Putri Ayu, Ismiarta Aknuranda, and Admaja Dwi Herlambang. 2019. "Evaluasi Usability Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN 2548(3): 964X.*
- Lima, Brian et al. 2006. "Short-Term and Intermediate-Term Outcomes of Aortic Root Replacement with St. Jude Mechanical Conduits and Aortic Allografts." *Annals of Thoracic Surgery* 82(2): 579–85.
- Nataniel, Dengen, and Heliza Rahmania Hatta. 2009. "Perancangan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser." 4(1): 47–54.
- Perdanakusuma, Andi Reza et al. "Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto Dengan Menggunakan Business Process Model Notation (BPMN) Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto Menyediakan Dan Melayani Aduan Publik."
- Permana, Agus Aan Jiwa, and Yoga Rizky Alkautsar. 2016. "Sistem Pendukung Keputusan

- Penentuan Supplier Suku Cadang Mobil Pabrikan Eropa Dalam Konteks Interaksi Manusia Komputer.” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)* 5(3): 142.
- Pierotti, By Deniese, and Xerox Corporation. 2014. “Heuristic Evaluation - A System Checklist Heuristic Evaluation , A System Checklist.” : 1–12.
- Prasetyaningtias, Tiur, Hanifah Muslimah Az-Zahra, and Adam Hendra Brata. 2018. “Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile E-Government Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Dengan Heuristic Evaluation.” *Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile E-Government Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR !) Dengan Heuristic Evaluation* 2(11): 4647–53.
- Priscilia Yunita Wijaya. 1999. “Tipografi Dalam Desain Komunikasi Visual.” *Nirmana* 1(1): 47–54. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/dkv/article/view/16040>.
- Santiari, N P L, and I G S Rahayuda. 2019. “Analisis User Interface Dan User Experience (Studi Kasus: Website E-Learning Stikom Bali).” *Seminar Nasional Inovasi ...*: 2012–19. <https://eproceeding.undwi.ac.id/index.php/inobali/article/view/119>.